



BUSINESS COACHING | AGILE
TRANSFORMATION | PROJEKTLEITUNG

MARKUS ALLELEIN

DIE ORGANISATION IM FOKUS

Für mich steht die nachhaltige und ganzheitliche Optimierung der gesamten Organisation im Fokus. Ich stelle die richtigen Fragen und zeige euch passende Werkzeuge zur Verbesserung des Business Value und veränderter Führungskultur. Dazu gehört es auch, Mut zu beweisen, unbequeme Dinge anzusprechen und Neues auszuprobieren. Ich entwickle euch jeden Tag weiter.



Mehr erfahren

2024



Energieversorger
(einer der größten Anbieter für Energielösungen)

BUSINESS COACH

Seminarreihe: Projektmanagement agil & klassisch

- ▶ Erarbeiten eines Seminarkonzepts auf Basis der erwarteten Lernerfolge und dedizierte Erwartungen an einen zukünftigen Wissenstransfer ins Unternehmen
- ▶ Erstellen der benötigten Seminarunterlagen inkl. Recherche, inhaltliche Edition, inhaltliche Redaktion, Abstimmung des Layout sowie Qualitätssicherung
- ▶ Durchführen des Seminars mit den Mitteln Vortrag, praktische Übungen und Diskussionsrunden unter Berücksichtigung der vorab definierten Ziele für die Seminartage

2023 - 2024



Globaler IT-Dienstleister für einen der größten Versicherer weltweit

AGILE COACH

Neu- und Weiterentwicklung des weltweiten Vermittlerarbeitsplatz

- ▶ Coaching des Product Owners
- ▶ Weiterentwickeln des Teams zu fokussierterer Arbeit und Optimieren der hybriden Arbeitsweisen
- ▶ Weiterentwickeln verschiedener und parallel arbeitender Softwareentwicklungsteams
- ▶ Etablieren eines Risikomanagements
- ▶ Etablieren einer übergreifenden Priorisierung und Planung im skalierten Umfeld
- ▶ Verantwortlich für die Integration von Near-shore Teammitgliedern
- ▶ Aufbauen eines übergreifenden Test- und Release-managements
- ▶ Aufbauen von Methoden zur Koordination der Zusammenarbeit verschiedener Länder
- ▶ Erarbeiten und Abhalten von Workshops zur Priorisierung übergreifender Backlogs und Planungsprozesse
- ▶ Aufzeigen und Einsetzen von Methoden zum Umgang mit Budgets in agilen Teams
- ▶ Coachen der Organisation in Bezug auf agile Methodik, Stakeholder-Management und Kommunikation

2023 - 2024



Versicherung
(Holdinggesellschaft eines der größten Versicherer)

BUSINESS (AGILITY) COACH

Leadership Coaching und Zielentwicklung

- ▶ Workshops zur Veränderung der Führungskultur innerhalb der Abteilung
- ▶ Übungen zur Vertrauensbildung
- ▶ Entwickeln von Maßnahmen zur Steigerung der Verantwortungsübernahme in den Teams
- ▶ Anleiten zur Definition von Zielen auf Basis der vorgegebenen Strategie mit messbaren, qualitativen und quantitativen Zielen



**MARKUS
ALLELEIN**

Branchen

- Versicherung ✓
- Handel ✓
- Tourismus ✓
- Automotive ✓
- Pharma ✓
- Energie ✓
- Gesellschaft ✓

Projektauszug

2023 - 2024

Römisch-katholische Diözese in Bayern

BUSINESS COACH

Leadership Coaching für Führungskräfte

Führungskräfte Workshops mit den Schwerpunkten

- Vertrauen bilden
- Aktives Führen
- Führen als Leader
- Change Management für Mitarbeiter
- Intend based Leadership

Workshop zur Strategie- und Zielentwicklung

- Entwicklung einer Vision für den Fachbereich Finanzen
- Ableiten einer langfristigen Strategie
- Beschreiben von Zielen und Ableiten von Teamzielen
- Vereinbaren von quantitativen und qualitativen KPIs zur Überprüfung der Zielerreichung

Beratung zu Konfliktmanagement

- Umgang mit Konflikten innerhalb des Teams
- Richtiges Verhalten der Führungskraft innerhalb des Konflikts
- Kommunikations- und Verhaltenstipps zur konstruktiven Konfliktlösung

2023

Tourismusorganisation
(für strategische Destinationsentwicklung, Organisation touristischer Angebote, Kommunikation & Marketing)

BUSINESS (AGILITY) COACH

Mitarbeiterfortbildung „Agiles Arbeiten“

- ▶ Onsite Workshop zur Vermittlung agiler Arbeitsweisen und möglicher Anwendungsgebiete
- ▶ Coaching zum Problemverständnis und Ursachenanalyse
- ▶ Vermitteln agiler Methoden und deren Einsatzgebiete
- ▶ Spielerisches Erlernen der Methoden und Identifizieren möglicher Anwendung in der Praxis
- ▶ Definieren von Experimenten mit messbaren Zielen zur Überprüfung des Erfolgs

2021 - 2023

Einkaufsverband für den mittelständischen Möbeleinzelhandel in Deutschland und Europa

BUSINESS (AGILITY) COACH

Business Development – Digital Services

- ▶ Entwickeln von Unternehmensvision, -strategie und den dazu passenden Jahreszielen
- ▶ Definieren von messbaren Zielen abgeleitet aus der Gesamtstrategie bis hin zur Teamebene
- ▶ Implementieren adaptiver Organisationsformen
- ▶ Individualcoaching in agilen Methoden, Leadership sowie Zusammenarbeitsmodellen der C-Level-Ebene



MARKUS ALLELEIN

Skills

Projektmanagement

Risikomanagement

Coaching

Stakeholder-Management

Strategieentwicklung

Prozessmanagement

Produktentwicklung

Leadership

Agile Methoden

Skalierung

INTERIM MANAGER

Steigerung und Optimierung der Produktdatenqualität

- ▶ Führen eines Teams mit 18 Personen zur Steigerung und Optimierung der Produktdatenqualität und Harmonisierung der Produktstammdaten
- ▶ Implementieren neuer Workflows und Arbeitsprozesse
- ▶ Verbessern der Kommunikation und Schnittstellen zu Einkauf, Lieferanten und Endkunden
- ▶ Optimieren des Datenmanagement Prozesses: Aufnahme IST-Prozess & Ableitung 1st Tier Prozess Inbound Produktdaten

2018 - 2023

Versicherungskonzern (einer der größten Versicherer der Welt, Markführer in Deutschland)

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Agile Transformation

- ▶ Coaching der C-Level Ebene
- ▶ Begleiten mehrerer Teams bei der agilen Transformation
- ▶ Aufbauen produktbezogener, teamübergreifender Backlogs
- ▶ Entwickeln und Etablieren von Methoden zur Optimierung des Business Value
- ▶ Implementieren adaptiver Organisationsformen

Neuentwicklung Versicherungsprodukte für Privat und Firmen

- ▶ Anleiten der Organisation beim Aufbau der skalierten agilen Umgebung als agiler Coach in verschiedenen Projekten
- ▶ Weiterentwickeln mehrerer Teams in der Rolle des Scrum Masters (Produktgeber, Prozesse, Frontend, Backend, Einführung, Vermarktung, Customer Interaction)
- ▶ Aufbauen eines zentralen Product Backlogs mit bis zu 20 Teams
- ▶ Coaching der Product Owner, Projektleiter und C-Level
- ▶ Durchführen von Inhouse-Workshops zu agilen Methoden und Skalierungs-Frameworks
- ▶ Workshops zur Priorisierung übergreifender Backlogs und Planungsprozesse
- ▶ Entwickeln spezifischer Product Canvas im Unternehmenskontext
- ▶ Etablieren von Stakeholder-Management-Methoden (Schulung, Moderation, Begleitung)

2015 - 2018

Zentraler IT-Dienstleister einer großen deutschen Versicherung

PROGRAMMLEITER

Zentralisierung von Verwaltungsprozessen

- ▶ Gesamtverantwortung für die Vereinheitlichung und Automatisierung bestehender Verwaltungsprozesse auf den Regionaldirektionen und verwaltenden Einheiten im Innendienst
- ▶ Koordinieren der im Programm organisierten 10 Projekte
- ▶ Projektvolumen von ca. 5 Mio. EUR



MARKUS ALLELEIN

Rollen

- Teammitglied ✓
- Product Owner ✓
- Scrum Master ✓
- Business (Agility) Coach ✓
- Interim Manager ✓
- Projektleiter ✓
- Portfoliomanager ✓
- Qualitätsmanager ✓
- Geschäftsführer ✓

PRODUCT OWNER

Vertriebsaußendienstsystem – Gesamtprojekt

- ▶ Verantworten des Gesamtbacklogs und teamübergreifende Priorisierung der Features für 16 Teams
- ▶ Stakeholder-Management und Schnittstelle zwischen Vertriebsorganisationen und Vorständen
- ▶ Etablieren eines aktiven Risikomanagements
- ▶ Projektvolumen von ca. 30 Mio. EUR

Vertriebsaußendienstsystem – zentraler Antragsprozess

- ▶ Verantworten der Steuerung, Priorisierung, Entwicklung, Test und Betrieb zentraler Antragsprozesse und Schnittstellen
- ▶ Anbindung der Kooperationspartner

Vertriebsaußendienstsystem – Verwaltungsfunktionen

- ▶ Verantwortung für die Priorisierung, Entwicklung, Test und Betrieb der Verwaltungsfunktionen (Personen- / Vertragsdaten, Schriftwechsel)

2014 - 2015

Automobilunternehmen
(einer der größten Anbieter von Premium- und Luxus-Pkws)

PROJEKTLLEITER

Aufbau technischer Infrastruktur für neue Produktionshallen

- ▶ Projektleitung für die Umsetzung der technischen Infrastruktur
- ▶ Verantwortlich für die Konzepterstellung
- ▶ Steuern der umsetzenden Firmen für
 - Verkabelung
 - Funknetzwerke
 - Telefonie
- ▶ Erstellen der Ausschreibungstexte
- ▶ Projektfortschrittsreporting und Kostenkontrolle sowie Rechnungsfreigabe
- ▶ Unterstützen bei der Implementierung
- ▶ Verantwortlich für die Qualitätssicherung
- ▶ Stakeholder-Management

2011 - 2015

Versicherungskonzern (international tätig)

SCRUM MASTER

Vertriebsaußendienstsystem – Personenservices

- ▶ Pilotprojekt zur Etablierung von Scrum als Vorgehensmodell zur Implementierung einer serviceorientierten Architektur zur Erfassung und Verwaltung von Kunden- und Akquisedaten



MARKUS ALLELEIN

Tools

Jira/Confluence

Azure DevOps

Mural/Miro

Office 365 + MS Project

HP ALM



MARKUS ALLELEIN

Erfahrung

- 15+ Jahre Projekte geleitet ✓
- 10+ Jahre in agilen Rollen ✓
- 5+ Jahre Top-Management Beratung ✓
- 4+ Jahre als Coach ✓

(TEIL-)PROJEKTLEITER

Neues Vergütungssystem für Vertriebsorganisationen

- ▶ Durchführen von Anforderungsanalysen der Provisionsregelungen
- ▶ Schnittstellenbeschreibung der bestehenden Provisionsysteme zur Anbindung an SAP
- ▶ Konzeptionieren der Provisionsabrechnung für Kooperationspartner

Technischer Ausbau der Direktvertriebsprozesse

- ▶ Aufbauen einer dispositiven Konzern Marketing Datenbank
- ▶ Verbinden der Kundenportale von verschiedenen Versicherungsunternehmen
- ▶ Technische Einführung der neuen Vergütungsregelung für Direktvertriebsaktionen

Einführungsmanagement – Leitung Rollout-Support

- ▶ Leiten der Steuerungs- und Supporteinheit für den Rollout
- ▶ Bindeglied zwischen Linienprozessen und Gesamtprojekt

2011

Automobilzulieferer (führender Experte für hochwertige Interieur- und Exterieur-Module)

PROJEKTLEITER

Ausstattung des gesamten Produktionsgeländes mit Funknetzwerken

- ▶ Erstellen eines WLAN-Konzepts und Definition der Vorgaben für die Installation
- ▶ Umsetzen der Ausleuchtung der Produktionshallen und des Geländes
- ▶ Verantwortlich für die Ausschreibung des Projektvorhabens
- ▶ Steuern der externen Dienstleistungsunternehmen
- ▶ Verantwortlich für die Qualitätssicherung
- ▶ Abhalten von Schulungen für die Administratoren
- ▶ Erstellen eines Betriebshandbuchs
- ▶ Verfassen von Projektfortschritt- & Statusreportings
- ▶ Stakeholder-Management

2007 - 2010

Zentraler IT-Dienstleister einer großen deutschen Versicherung

TEILPROJEKTLEITER & QUALITÄTSMANAGER

IT-Infrastrukturmanagement

- ▶ Konzeptionieren und Erstellen von Betriebskonzepten und Betriebshandbüchern für ein konzernweites Außendienstsystem in der Versicherungswirtschaft
- ▶ Beschreiben relevanter Testfälle und Testkriterien
- ▶ Erstellen von Supportkonzepten für Eigen- und Fremdhardware
- ▶ Optimieren und Weiterentwickeln von Supportprozessen
- ▶ Erstellen von Service Level Requirements (SLA)

2006 - 2007

Störungsbehebung und Eskalationsvermeidung von Endkundenservices

- ▶ Gesamtverantwortung für die Störungsbehebung
- ▶ Leiten und Organisieren von regelmäßigen Prozess-Reviews
- ▶ Steuern eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses
- ▶ Etablieren und Weiterentwickeln des Störungsbehebungsprozesses
- ▶ Controlling der Maßnahmen zur Störungsbehebung
- ▶ Entwickeln und Steuern einer verbindlichen Kundenkommunikation

Pharmaunternehmen
(ein weltweit führendes Unternehmen in der Behandlung von Schmerzen)

BUSINESS CONSULTANT

Audit der gesamten Netzwerkinfrastruktur

- ▶ Definieren und Durchführen der Auditierung
- ▶ Erstellen von Berichten und Empfehlungen

Erstellung von Konzepten zum Redesign der gesamten Netzwerkinfrastruktur

- ▶ Durchführen von Anforderungsanalyse
- ▶ Erstellen eines Feinkonzepts zum Redesign
- ▶ Entwickeln eines Testkonzepts und Betriebskonzepts
- ▶ Erstellen eines Betriebshandbuchs



MARKUS ALLELEIN

Zertifikate

Professional Scrum
Product Owner I



Certified Scrum
Professional -
Scrum Master



Certified LeSS
Practitioner



Professional Agile
Leadership I



Professional Scrum
with Kanban



ITIL V3 Foundation



PRINCE2 Foundation

