



CONTROLLING | ANALYSE | ACCOUNTING

# SANDRA SCHENKEL

## MAN NENNT MICH AUCH KUNDENFLÜSTERER

Aufmerksames Zuhören ist die Grundlage, um die Probleme und Bedürfnisse des Kunden vollumfänglich zu verstehen. Nur so kann ich strategisch dort unterstützen, wo es wirklich förderlich ist und so für die höchste Kundenzufriedenheit sorgen.



Mehr erfahren

2023 - 2024



**Versicherer**  
(aus dem Verbund der öffentlichen Versicherungen  
und der Sparkassen-Finanzgruppe)

## PMO

### Entwicklung und Etablierung eines neuen, leistungs- fähigen Assistance-Systems zur systematischen Ablöse des Altsystems OPUS

- ▶ Schnittstelle zwischen internen und externen Stakeholdern und C-Level
- ▶ Erstellen von Statusberichten, Änderungsanträgen, Protokolle und verantwortlich für die weitere Dokumentation innerhalb des Projektes
- ▶ Prozessmanagement: Analysieren und Dokumentieren der IST-Prozesse sowie Optimieren ebendieser
- ▶ Koordinieren und Planen des Einsatzes der vorhandenen Ressourcen
- ▶ Planen und Ausgestalten der internen und externen Unternehmenskommunikation
- ▶ Erstellen, Durchführen und Auswerten von Mitarbeiterbefragungen
- ▶ Verantwortlich für Controlling und Budgethochrechnungen
- ▶ Allgemeine Projektorganisation
- ▶ Operative Unterstützung der Projektleitung

2022



**Unternehmenberatung**  
(für Transformation und agiles Projektmanagement)

## KEY ACCOUNT MANAGEMENT & CONTROLLING

### Business Development

- ▶ Strategisches Positionieren des Unternehmens innerhalb des Marktes
- ▶ Durchführen von Benchmark Analysen inklusive Ableiten strategischer Maßnahmen
- ▶ Umsetzen von Projekt- und Ressourcenplanungen
- ▶ Bewerten von neuen und aktiven Vertriebschancen inklusive Einschätzung relevanter projekt- und ressourcenbezogener Abhängigkeiten
- ▶ Analyse des bestehenden Packagings – ggf. Anpassen der Preisstrukturen und Inhalte
- ▶ Weiterentwickeln bestehender und Erschließen neuer Geschäftsfelder, Absatzmärkte, Produkte, Kunden und Partner

### Implementierung eines KPI based Sales System

- ▶ Implementieren, Auswerten und Verfolgen strategisch relevanter KPIs
- ▶ Aufbauen eines Controlling- sowie Reportingsystems
- ▶ Auswählen sinniger und aussagekräftiger KPIs & Auswertungszyklen
- ▶ Automatisieren des Auswertungsprozesses
- ▶ Ziehen von Schlussfolgerungen aus KPIs inklusive Entwickeln und Umsetzen entsprechender Optimierungsmaßnahmen
- ▶ Fortlaufendes Optimieren von Vertriebsabläufen



## SANDRA SCHENKEL

### Branchen

- Consulting ✓
- Automotive ✓
- IT ✓
- Versicherung ✓

### Skills

Key Account Management

Projektmanagement

Analysen & Prognosen

Projektierung & Kalkulation

Liquiditätsplanung

Cross- & Upselling

Controlling- & Reportingsysteme

Accounting

## Key Account Management

- ▶ Aufbauen und Pflegen der Kunden- und Geschäftsbeziehung
- ▶ Entwickeln und Durchführen von Cross- & Upselling-Maßnahmen
- ▶ Durchführen von Vertragsverhandlungen
- ▶ Projektieren und Kalkulieren diverserer Projekte

## Accounting and Controlling

- ▶ Fakturierung: Rechnungslegung, Gut- & Lastschriftenbuchungen
- ▶ Durchführen des Monatsabschlusses inkl. buchhalterischem sowie projektbezogenem Controlling
- ▶ Durchführen von Analysen & Prognosen durch Soll-Ist-Vergleiche
- ▶ Prozess- und Schwachstellenanalyse sowie Optimierung derer
- ▶ Erstellen von Liquiditätsplanungen inklusive stetigen Trackings
- ▶ Entwickeln von Gegensteuerungsmaßnahmen

2019 - 2022

Software-Unternehmen  
(für 3D-Visualisierung)

## KEY ACCOUNT MANAGER

- ▶ Betreuen und strategisches Weiterentwickeln der Bestandskunden und Key Accounts
- ▶ Kontinuierliches Ausbauen und Pflegen der Kundenbeziehung
- ▶ Projektieren und Kalkulieren div. Projekte (ca. 1 Mio € jährlich)
- ▶ Entwickeln und Durchführen von Cross- & Upselling-Maßnahmen
- ▶ Durchführen von Einkaufsverhandlungen
- ▶ Entwickeln einer Vertragsverwaltungsdatenbank
- ▶ Implementieren, Auswerten und Verfolgen strategischer KPI's
- ▶ Akquise im deutschen sowie internationalen Raum
- ▶ Aufbauen eines Controlling- sowie Reportingsystems
- ▶ Aufbauen eigener Kunden mit langfristigem Wachstumspotential



**SANDRA  
SCHENKEL**

## Tools

MS Power BI

Office 365 + MS Project

Pipedrive

ClickUp

Mural/Miro

Jira / Confluence

# Projektauszug

2017 - 2019



Automobilzulieferer  
(einer der führenden Hersteller von  
Pkw- und Transporterreifen)

## ACCOUNTING & CONTROLLING

- ▶ Betreuen von Großkunden (u.a. AUDI, Daimler)
- ▶ Aufbau und Rollout einer Vertragsverwaltungsdatenbank
- ▶ Fakturierung: Rechnungslegung, Gut-& Lastschriftenbuchungen
- ▶ Durchführen des Monatsabschlusses inkl. buchhalterischem sowie projektbezogenem Controlling
- ▶ Verantwortlich für das R&D Monitoring & Controlling
- ▶ Erstellen von Budgetplänen und Verkaufsprognosen sowie Planen und Umsetzen daraus resultierender strategischer Maßnahmen



**SANDRA  
SCHENKEL**

## Zertifikate

Key Accounts  
professionell  
managen  
(Haufe Akademie, 2021)



Kommunikations-  
und Medientraining  
(DIKT, 2019)

