



AGILE COACH | SCRUM MASTER | PRODUCT OWNER

THERESA BLÖCHL

MEIN HERZ SCHLÄGT AGIL

Mit viel Begeisterung für die Sache, Verständnis für Menschen und Situationen und immer offen für Experimente. Ich zeige euch, wie wir mit Spaß, gesundem Menschenverstand und einer guten Portion Mut für Veränderung agile Arbeitsweisen leben.



Mehr erfahren

2023 - 2024



Versicherungskonzern
(einer der größten Versicherer der Welt, Markführer in Deutschland)

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Initiativen zur Erreichung des Tribe-Ziels „wachstumsstärkster Kfz-Versicherer in Deutschland werden“

- ▶ Etablieren einer übergreifenden Priorisierung und Planung im skalierten Umfeld
- ▶ Gestalten und Umsetzen von übergeordneten Zielen auf Tribe-Ebene
- ▶ Schärfen des agilen Rollenverständnis durch Methoden wie u.a. Role Canvas
- ▶ Coaching der Product Owner im Projekt
- ▶ Kontinuierliches Weiterentwickeln eines Softwareteams durch regelmäßige Retrospektiven, Workshops und die Nutzung agiler Praktiken
- ▶ Entwickeln einer offenen und respektvollen internen Kommunikation zur Schaffung eines positiven Arbeitsumfelds und zur Förderung von innovativen Ideen innerhalb eines großen Teams
- ▶ Weiterentwickeln des Teams zu fokussierterer Arbeit und Optimieren der hybriden Arbeitsweisen
- ▶ Coachen der Organisation in Bezug auf agile Methodik, Stakeholder-Management und Kommunikation
- ▶ Coaching von Teams zu mehr Selbstorganisation und funktionsübergreifender Teamarbeit unter Anwendung agiler Methoden
- ▶ Beseitigen von Hindernissen, die das Team selbst nicht bewältigen kann und das Team somit aufhalten
- ▶ Facilitator für Scrum-Events auf Teamebene – wie Daily Stand-ups und Retrospektiven – sowie auf Tribe-Ebene – wie Reviews und Refinements
- ▶ Vermitteln von Techniken für die effektive Verwaltung des Product Backlogs
- ▶ Fördern eines klaren Verständnisses für prägnante Product-Backlog-Einträge
- ▶ Unterstützen bei der Produktplanung in einem empirischen Arbeitsumfeld zur Schaffung von hochwertigen Produkten

2023



Tourismusorganisation
(für strategische Destinationsentwicklung, Organisation touristischer Angebote, Kommunikation & Marketing)

BUSINESS (AGILITY) COACH

Mitarbeiterfortbildung „Agiles Arbeiten“

- ▶ Onsite Workshop zur Vermittlung agiler Arbeitsweisen und möglicher Anwendungsgebiete
- ▶ Identifizieren von aktuellen Herausforderungen im Arbeitsumfeld mit anschließendem Coaching zur Analyse der Probleme und Ursachen
- ▶ Einführung in die agilen Methoden, Werte und deren Einsatzgebiete
- ▶ Durchführen von spielerischen Übungen zur Veranschaulichung der Kernkonzepte agiler Methoden
- ▶ Gemeinsames Erarbeiten von Experimenten mit messbaren Zielen zur Integration agiler Methoden in den Arbeitsalltag



**THERESA
BLÖCHL**

Branchen

- Versicherung ✓
- Personaldienstleister ✓
- IT ✓
- Soziales ✓
- Tourismus ✓

Projektauszug

2020 - 2023



Versicherungskonzern
(einer der größten Versicherer der Welt, Markführer in Deutschland)

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Agile Transformation

- ▶ Beraten bei der agilen Transformation im Fachbereich
- ▶ Weiterentwickeln mehrerer Teams in der Rolle des Scrum Masters in einer skalierten agilen Umgebung (SAFe, LeSS, Agile@Scale)
- ▶ Entwickeln und Aufbauen produktbezogener Backlogs und der teamübergreifenden Priorisierung nach Business Value
- ▶ Entwickeln und etablieren von Methoden zur Optimierung des Business Value
- ▶ Implementieren adaptiver Organisationsformen

Entwicklung revolutionärer Versicherungsprodukte

- ▶ Weiterentwickeln mehrerer Teams in der Rolle des Scrum Masters (Aktuariat, Frontend, Customer Interaction)
- ▶ Durchführen von Inhouse-Workshops und Seminaren zu agilen Methoden und Skalierungs-Frameworks
- ▶ Workshops zur Priorisierung übergreifender Backlogs und Planungsprozesse
- ▶ Unterstützen von Organisationen und Teams bei der Veränderung der Unternehmenskultur im Zuge der Einführung agiler Arbeitsweisen
- ▶ Coaching von Teams zu mehr Selbstmanagement und besserer Zusammenarbeit unter Anwendung agiler Methoden
- ▶ Etablieren einer gesunden Fehlerkultur sowie Aufbau eines gemeinsamen Wertesystems in den Teams
- ▶ Entwickeln von Teamdenken zu zielorientiertem und werthaltigem Arbeiten („busy isn't done“)
- ▶ Unterstützen von Organisationen und Teams bei der Entwicklung neuer Produkte (Product Canvas)
- ▶ Etablieren von Stakeholder-Management-Methoden (Schulung, Moderation, Begleitung)

Individualcoaching verschiedener Rollen

- ▶ Coaching verschiedener agiler Rollen wie Scrum Master und Product Owner
- ▶ Stärkenorientiertes Coaching einzelner Teammitglieder



**THERESA
BLÖCHL**

Skills

Agile Methoden

Coaching

Projektmanagement

Stakeholder-Management

Teamentwicklung

Produktentwicklung

Skalierung

Risikomanagement

Projektauszug

2021 - 2022

Software-Unternehmen
(für 3D-Visualisierung)

AGILE COACH & CONSULTANT

Business Consulting

- ▶ Weiterentwickeln von Coachees in verschiedenen Rollen durch Individualcoaching
- ▶ Abhalten von Workshops zur Umstrukturierung von Teams
- ▶ Einführen von agilen Methoden in der Organisation

2017 - 2019

Personaldienstleister
(für IT, Engineering und Life Science)

PRODUCT OWNER

Einführung eines Social Intranets

- ▶ Strategisches Konzeptionieren, Einführen und Weiterentwickeln eines unternehmensübergreifenden Social Intranets auf der Basis von LumApps
- ▶ Erstellen und Durchführen eines Konzeptes im Bereich der Unternehmenskommunikation
- ▶ Konzernübergreifende Projektarbeit

Einführung neuer Software und Website-Relaunch

- ▶ Begleiten eines Scrum Teams bei der Weiterentwicklung der firmeninternen Webseiten und Online Dienste
- ▶ Vorbereiten und Durchführen von Workshops und Schulungen zu den eingeführten Tools

2015 - 2017

Gemeinnützige Einrichtung
(für Integration und Inklusion
von Menschen mit Behinderung)

PROJEKTLEITUNG

Einführung eines Social Intranets

- ▶ Gesamtverantwortung für die Projektplanung & -umsetzung
- ▶ Aufbauen und Weiterentwickeln eines gruppenübergreifenden Intranets auf Basis von Sharepoint
- ▶ Evaluieren von Softwareanbietern für die technische Umsetzung
- ▶ Steuern der externen Dienstleister
- ▶ Durchführen von Anforderungsanalysen sowie Konzepterstellung
- ▶ Gestalten und Abhalten von Workshops und Schulungen der Mitarbeiter zur Anwendung des Social Intranets
- ▶ Verantwortlich für die interne Kommunikation
- ▶ Verfassen von Projektfortschritt- & Statusreportings
- ▶ Stakeholder-Management

22ahead
consulting



**THERESA
BLÖCHL**

Erfahrung

in der Rolle als Teammitglied,
Product Owner, Scrum Master,
(Agile) Coach, Projektmanager,
Projektleiter

8+ Jahre Projekte geleitet ✓

6+ Jahre in agilen Rollen ✓

2+ Jahre als Coach ✓

Tools

Jira/Confluence

Mural/Miro

Office 365 + MS Project

Azure DevOps

Adobe Creative Suite

Social Intranets

Aufbau und Weiterentwicklung des Internetauftritts

- ▶ Entwickeln eines Konzepts für die Weiterentwicklung und den Relaunch der Internetpräsenz
- ▶ Konzeptionieren und Umsetzen von Webseiten mit WordPress
- ▶ Koordinieren von externen Dienstleistern und internen Fachabteilungen im Projektkontext

2014 - 2015

Verbund von Senioreneinrichtungen
(in der Region Würzburg)

PROJEKTLEITUNG

Entwicklung und Umsetzung eines Social Media-Konzepts

- ▶ Gesamtverantwortung für die Projektplanung & -umsetzung
- ▶ Durchführen von Anforderungsanalysen sowie Konzepterstellung zur Nutzung von Social Media für das Personalmarketing
- ▶ Aufsetzen von Social Media Strategien und Guidelines
- ▶ Erstellen von Redaktionsplänen inkl. Verfassen und Veröffentlichen von Beiträgen und Postings sowie Betreuen der Unternehmens-Accounts
- ▶ Verwalten und Überwachen der Online-Performance über Analyse-Tools und Erstellen von regelmäßigen Reportings
- ▶ Gestalten und Abhalten von Workshops und Schulungen der Mitarbeiter zur Anwendung des Social Intranets
- ▶ Verantwortlich für die interne Kommunikation
- ▶ Kommunikation mit Nutzern und Kunden sowie betriebsinternen Schnittstellen



**THERESA
BLÖCHL**

Zertifikate

Certified SAFe 5 Agilist
(Helsinki, Maarit Laanti, 2022)



Professional Scrum
Master II
(Paris, John Coleman, 2022)



Certified LeSS
Practitioner
(Amsterdam,
Bas Vodde, 2021)



Professional Agile
Leadership I
(scrum.org, 2021)



Zertifizierter
Product Owner
(scrum.org, 2019)

