



AGILE COACH | SCRUM MASTER | PRODUCT OWNER

THERESA BLÖCHL

MEIN HERZ SCHLÄGT AGIL

Mit viel Begeisterung für die Sache, Verständnis für Menschen und Situationen und immer offen für Experimente. Ich zeige euch, wie wir mit Spaß, gesundem Menschenverstand und einer guten Portion Mut für Veränderung agile Arbeitsweisen leben.



Mehr erfahren

seit 2026

Globaler IT-Dienstleister für einen der größten Versicherer weltweit

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Neu- und Weiterentwicklung des weltweiten Vermittlerarbeitsplatz

- ▶ Coaching des Product Owners
- ▶ Weiterentwickeln verschiedener und parallel arbeitender Softwareentwicklungsteams
- ▶ Etablieren einer übergreifenden Priorisierung und Planung im skalierten Umfeld
- ▶ Verantwortlich für die Integration von Near-shore Teammitgliedern
- ▶ Fördern einer effektiven Zusammenarbeit im internationalen und hybriden Setup durch Etablierung klarer Working Agreements und transparenter Kommunikationsstrukturen
- ▶ Begleiten des Zusammenführens zweier Teams durch Moderation in Rollenverständnis, Erwartungsmanagement und Teamentwicklungsprozessen
- ▶ Unterstützen der organisatorischen Veränderung von einem Tribe hin zu zwei eigenständigen Tribes durch Facilitation von Schnittstellenklärung, Abhängigkeitsmanagement und teamübergreifender Synchronisation und Planung
- ▶ Stärken von Selbstorganisation, Verantwortungsübernahme und empirischer Arbeitsweise in Phasen struktureller und kultureller Veränderung

2025 - 2026

Softwareunternehmen
(Weltmarktführer im Bereich Execution Management)

MARKETING PRODUCTION & OPERATIONS MANAGER

Ticket-Management der Kreativ-Teams des Marketing Departments (über 300 Personen)

- ▶ Zusammenarbeit mit den zuständigen Teams zur Gewährleistung von schnellen und effektiven Lösungen von Problemen in Form von Tickets
- ▶ Verfolgen des Ticket-Lebenszyklus von der Erstellung bis zur Lösung zur Optimierung des Workflows
- ▶ Implementieren von Automationen für einen reibungslosen Workflow innerhalb des Ticket-Systems nach Bedarfsanalysen
- ▶ Kategorisieren, Priorisieren und Verwalten der eingehenden Tickets
- ▶ Kommunikation mit dem Ticketsteller zu Briefings, Rückfragen und Status
- ▶ Einrichten von Tracking-Mechanismen zur Verfolgung von Trends
- ▶ Erstellen von regelmäßigen Auswertungen über Ticket-Metriken, Teamauslastung, verfügbare Kapazitäten und Durchlaufzeiten
- ▶ Verantwortlich für eine lückenlose Ticket-Dokumentation
- ▶ Durchführen regelmäßiger Überprüfungen von abgeschlossenen Tickets auf Vollständigkeit und Kundenzufriedenheit
- ▶ Einholen von Nutzerfeedback und Stakeholdern für Prozessverbesserungen



**THERESA
BLÖCHL**

Branchen

- Versicherung ✓
- Personaldienstleister ✓
- IT ✓
- Soziales ✓
- Tourismus ✓
- Software ✓



Versicherungskonzern
(einer der größten Versicherer der Welt, Marktführer in Deutschland)

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Initiativen zur Erreichung des Tribe-Ziels „wachstumsstärkster Kfz-Versicherer in Deutschland werden“

- ▶ Etablieren einer übergreifenden Priorisierung und Planung im skalierten Umfeld
- ▶ Gestalten und Umsetzen von übergeordneten Zielen auf Tribe-Ebene
- ▶ Schärfen des agilen Rollenverständnis durch Methoden wie u.a. Role Canvas zur Förderung von Selbstorganisation
- ▶ Einzel- und Gruppencoachings für Führungskräfte zur Rollenklärung im agilen Kulturwandel
- ▶ Kontinuierliches Weiterentwickeln eines Softwareteams durch regelmäßige Retrospektiven, Workshops und angewandte agile Praktiken
- ▶ Entwickeln einer offenen und respektvollen internen Kommunikation zur Schaffung eines positiven Arbeitsumfelds und zur Förderung von innovativen Ideen innerhalb eines großen Teams
- ▶ Fördern fokussierter Arbeitsweisen und Optimieren hybrider Zusammenarbeit mit Hands-on-Mentalität
- ▶ Reflektieren kultureller Spannungsfelder in Workshops zur Förderung agiler Denk- und Verhaltensmuster
- ▶ Coachen der Organisation in Bezug auf agile Methodik wie Scrum und Kanban, Stakeholder-Management und Kommunikation
- ▶ Begleiten von Veränderungsprozessen durch Erarbeiten und Tracken teamindividueller Change-Indikatoren
- ▶ Ableiten teamindividueller Entwicklungsbedarfe aus systemischer Beobachtung und Feedbackgesprächen
- ▶ Coaching von Teams zu mehr Selbstorganisation und funktionsübergreifender Teamarbeit unter Anwendung agiler Methoden
- ▶ Beseitigen teamfremder Hindernisse – auch in komplexen oder angespannten Situationen
- ▶ Stabilisieren von Teams in Phasen hoher Unsicherheit durch klare Strukturen und kontinuierliche Begleitung
- ▶ Facilitator für Scrum-Events auf Teamebene – wie Daily Stand-ups und Retrospektiven – sowie auf Tribe-Ebene – wie Reviews und Refinements
- ▶ Vermitteln von Techniken zur effektiven Verwaltung und Pflege des Product Backlogs
- ▶ Fördern klarer und verständlicher Backlog-Einträge zur besseren Abstimmung mit Stakeholdern
- ▶ Unterstützen der Produktplanung in empirischen Prozessen zur Steigerung des Business Value



**THERESA
BLÖCHL**

Skills

Agile Methoden

Coaching

Projektmanagement

Stakeholder-Management

Teamentwicklung

Produktentwicklung

Skalierung

Risikomanagement

Change Management

2023



Tourismusorganisation
(für strategische Destinationsentwicklung, Organisation
touristischer Angebote, Kommunikation & Marketing)

BUSINESS (AGILITY) COACH

Mitarbeiterfortbildung „Agiles Arbeiten“

- ▶ Onsite Workshop zur Vermittlung agiler Arbeitsweisen und möglicher Anwendungsgebiete
- ▶ Identifizieren von aktuellen Herausforderungen im Arbeitsumfeld mit anschließendem Coaching zur Analyse der Probleme und Ursachen
- ▶ Einführung in die agilen Methoden (Scrum & Kanban), Werte und deren Einsatzgebiete
- ▶ Durchführen von spielerischen Übungen zur Veranschaulichung der Kernkonzepte agiler Methoden
- ▶ Gemeinsames Erarbeiten von Experimenten mit messbaren Zielen zur Integration agiler Methoden in den Arbeitsalltag

2020 - 2023



Versicherungskonzern
(einer der größten Versicherer der Welt, Marktführer in Deutschland)

AGILE COACH & SCRUM MASTER

Agile Transformation

- ▶ Beraten bei der agilen Transformation im Fachbereich
- ▶ Weiterentwickeln mehrerer Teams in der Rolle des Scrum Masters in einer skalierten agilen Umgebung (SAFe, LeSS, Agile@Scale)
- ▶ Entwickeln und Aufbauen produktbezogener Backlogs und der teamübergreifenden Priorisierung nach Business Value
- ▶ Entwickeln und etablieren von Methoden zur Optimierung des Business Value
- ▶ Implementieren adaptiver Organisationsformen
- ▶ Designen und Einführen einfacher Feedback- und Lernschleifen zur Etablierung kontinuierlicher Verbesserungsprozesse
- ▶ Entwickeln praxisnaher Coaching-Formate für Teams und Führungskräfte im laufenden Change-Prozess
- ▶ Moderieren von Entscheidungsprozessen in selbstorganisierten Teams zur Stärkung von Eigenverantwortung
- ▶ Entwickeln methodischer Impulse für Retrospektiven, die gezielt auf kulturellen Wandel einzahlen
- ▶ Aufdecken hinderlicher Verhaltens- und Denkmuster in Teams und Führungskreisen durch gezielte externe Beobachtung und Feedback
- ▶ Begleiten von Teams durch intensive Change-Phasen mit klarer Struktur und hoher Präsenz – auch bei Unsicherheit oder Widerstand
- ▶ Befähigen von Führungskräften in ihrer neuen Rolle als Enabler selbstorganisierter Teams
- ▶ Sparring mit Führungskräften zur Entwicklung wirksamer Führungsprinzipien im skalierten agilen Umfeld



**THERESA
BLÖCHL**

Erfahrung

in der Rolle als Teammitglied,
Product Owner, Scrum Master,
(Agile) Coach, Projektmanager,
Projektleiter

10+ Jahre Projekte geleitet ✓

8+ Jahre in agilen Rollen ✓

5+ Jahre als Coach ✓



**THERESA
BLÖCHL**

Tools

Jira/Confluence

Mural/Miro

Office 365 + MS Project

Azure DevOps

Adobe Creative Suite

Social Intranets

Entwicklung revolutionärer Versicherungsprodukte

- ▶ Weiterentwickeln mehrerer Teams in der Rolle des Scrum Masters (Aktuariat, Frontend, Customer Interaction)
- ▶ Durchführen von Inhouse-Workshops und Seminaren zu agilen Methoden und Skalierungs-Frameworks
- ▶ Workshops zur Priorisierung übergreifender Backlogs und Planungsprozesse
- ▶ Unterstützen von Organisationen und Teams bei der Veränderung der Unternehmenskultur im Zuge der Einführung agiler Arbeitsweisen
- ▶ Coaching von Teams zu mehr Selbstmanagement und besserer Zusammenarbeit
- ▶ Etablieren einer gesunden Fehlerkultur sowie Aufbau eines gemeinsamen Wertesystems in den Teams
- ▶ Erarbeiten teamübergreifender Kulturwerte mit Fokus auf Selbstorganisation und psychologische Sicherheit
- ▶ Entwickeln von Teamdenken zu zielorientiertem und werthaltigem Arbeiten („busy isn't done“)
- ▶ Unterstützen von Organisationen und Teams bei der Entwicklung neuer Produkte (Product Canvas)
- ▶ Etablieren von Stakeholder-Management-Methoden (Schulung, Moderation, Begleitung)

2021 - 2022

Software-Unternehmen
(für 3D-Visualisierung)

AGILE COACH & CONSULTANT

Business Consulting

- ▶ Weiterentwickeln von Coachees in verschiedenen Rollen durch fokussiertes Individualcoaching
- ▶ Sparring mit Führungskräften zur aktiven Gestaltung ihrer Rolle im agilen Wandel
- ▶ Abhalten von Workshops zur Umstrukturierung und Stärkung selbstorganisierter Teamstrukturen
- ▶ Unterstützen bei der Etablierung neuer Teamstrukturen mit Fokus auf Selbstorganisation und Entscheidungsfähigkeit
- ▶ Begleiten der Etablierung teaminterner Entscheidungsprozesse und Rollenmodelle
- ▶ Identifizieren kultureller Spannungen in der Organisation und Einbringen externer Impulse zur Transformation

2017 - 2019

Personaldienstleister
(für IT, Engineering und Life Science)

PRODUCT OWNER

Einführung eines Social Intranets

- ▶ Strategisches Konzeptionieren, Einführen und Weiterentwickeln eines unternehmensübergreifenden Social Intranets auf der Basis von LumApps
- ▶ Erstellen und Durchführen eines Konzeptes im Bereich der Unternehmenskommunikation

Einführung neuer Software und Website-Relaunch

- ▶ Begleiten eines Scrum Teams bei der Weiterentwicklung der firmeninternen Webseiten und Online Dienste
- ▶ Vorbereiten und Durchführen von Workshops und Schulungen zu den eingeführten Tools

2015 - 2017



Gemeinnützige Einrichtung
(für Integration und Inklusion
von Menschen mit Behinderung)

PROJEKTLEITUNG

Einführung eines Social Intranets

- ▶ Gesamtverantwortung für die Projektplanung & -umsetzung
- ▶ Aufbauen und Weiterentwickeln eines gruppen-übergreifenden Intranets auf Basis von Sharepoint
- ▶ Evaluieren von Softwareanbietern für die technische Umsetzung
- ▶ Steuern der externen Dienstleister
- ▶ Durchführen von Anforderungsanalysen sowie Konzepterstellung
- ▶ Gestalten und Abhalten von Workshops und Schulungen der Mitarbeiter zur Anwendung des Social Intranets
- ▶ Verantwortlich für die interne Kommunikation
- ▶ Verfassen von Projektfortschritt- & Statusreportings
- ▶ Stakeholder-Management

Aufbau und Weiterentwicklung des Internetauftritts

- ▶ Entwickeln eines Konzepts für die Weiterentwicklung und den Relaunch der Internetpräsenz
- ▶ Konzeptionieren und Umsetzen von Webseiten mit WordPress
- ▶ Koordinieren von externen Dienstleistern und internen Fachabteilungen im Projektkontext

2014 - 2015



Verbund von Senioreneinrichtungen
(in der Region Würzburg)

PROJEKTLEITUNG

Entwicklung und Umsetzung eines Social Media-Konzepts

- ▶ Gesamtverantwortung für die Projektplanung & -umsetzung
- ▶ Durchführen von Anforderungsanalysen sowie Konzepterstellung zur Nutzung von Social Media für das Personalmarketing
- ▶ Aufsetzen von Social Media Strategien und Guidelines
- ▶ Erstellen von Redaktionsplänen inkl. Verfassen und Veröffentlichen von Beiträgen und Postings sowie Betreuen der Unternehmens-Accounts
- ▶ Verwalten und Überwachen der Online-Performance über Analyse-Tools und Erstellen von regelmäßigen Reportings
- ▶ Gestalten und Abhalten von Workshops und Schulungen der Mitarbeiter zur Anwendung des Social Intranets
- ▶ Verantwortlich für die interne Kommunikation
- ▶ Kommunikation mit Nutzern und Kunden sowie betriebsinternen Schnittstellen



**THERESA
BLÖCHL**

Zertifikate

Systemischer Business
& Personal Coach
(Campus am See, 2026)



Certified Professional
Agile Team Facilitation
(ICP-ATF)
(ICAgile, 2022)



Certified SAFe 5 Agilist
(Helsinki, Maarit Laanti, 2022)



Professional Scrum
Master II
(Paris, John Coleman, 2022)



Certified LeSS
Practitioner
(Amsterdam,
Bas Vodde, 2021)



Professional Agile
Leadership I
(scrum.org, 2021)



Zertifizierter
Product Owner
(scrum.org, 2019)

